



## POLITICA DEVOLUCIONES / GARANTIAS BRONTIS CLOTHING

A continuación detallamos la política de cambios y Garantías:

### CASO GARANTÍAS

Si el producto que compraste no cumple con las características técnicas ofrecidas, está dañado o incompleto, puedes cambiarlo o devolverlo dentro de los **90 días siguientes a la fecha de compra**, en nuestra tienda. Para esto deberás presentar tu boleta y / o factura de compra. En caso de región, puedes enviar un correo mail a [vivibrontis@hotmail.com](mailto:vivibrontis@hotmail.com) Adjuntando la boleta, motivo preciso de garantía, más dos imágenes del calzado.

Al momento de hacer la solicitud, se enviará tu producto y / o imágenes al departamento técnico de análisis, donde se evaluará la deficiencia para descartar que se deba a mal uso de éste. La respuesta estará disponible en la misma tienda donde hizo el reclamo, en **10 días hábiles** o mediante correo mail. Si requieres que nos comuniquemos contigo por teléfono, deberás solicitarlo en la misma tienda, o dejando los datos de contacto en mismo mail.

Si la falla se debe a una deficiencia del producto, podrás cambiarlo por cualquier producto de la tienda, o bien solicitar la devolución del monto pagado según lo indicado en la boleta, factura de compra o ticket de cambio.

Para realizar la devolución de dinero se te solicitará llenar un formulario con tus datos personales y los datos de tu cuenta bancaria para emitir una Nota de Crédito y realizar una transferencia electrónica por el monto correspondiente, en un plazo no mayor a **10 días hábiles** a partir de la aceptación del uso de la garantía.

### CASO CAMBIOS POR TALLAS O MODELO

Si deseas cambio de producto por modelo, talla o por que no cumple tu expectativa, por favor envíanos correo mail [vivibrontis@hotmail.com](mailto:vivibrontis@hotmail.com) con solicitud, indicando en referencia de correo el **número de pedido y motivos del cambio**.

Internamente te responderemos y te indicaremos el número de despacho de Correos de Chile para que realices el envío de forma gratuita.

Una vez que lo hayamos recibido, te haremos la devolución del dinero en un

plazo de **10 días hábiles**. Luego, podrás elegir otro producto en una nueva compra.

Para los pagos con tarjeta de crédito, se realizará una reversa bancaria cuyo monto es devuelto al titular de la tarjeta utilizada al momento de realizar la compra. El monto anulado aparecerá en la sección de movimientos por facturar o movimientos no facturados. Le informamos que, en la actualidad podemos descargar el documento de anulación de Transbank y enviarlo por correo para el fin que usted estime conveniente.

En los casos de pagos con tarjeta de Débito, estos se realizarán por transferencias bancaria al titular de la compra registrada en la boleta emitida.

**\* No podemos realizar cambios de tallas ni colores, ya que no podemos asegurar su disponibilidad al momento de recibir la devolución de tu producto.**

Si estás comprando el mismo producto que devolviste y hay diferencias en su valor, te pedimos nos escribas a [vivibrontis@hotmail.com](mailto:vivibrontis@hotmail.com) adjuntando el número del pedido original.

Cuando procesemos tu devolución, te enviaremos un mail confirmando la aprobación o rechazo de tu solicitud. El abono será realizado en un plazo de **10 días hábiles** desde la recepción del producto en nuestra bodega

## ¿Cómo debes preparar tu pedido?

Incluye dentro del paquete:

- Copia de Boleta Electrónica.
- Los productos que quieres devolver, los cuales deben estar sin uso, sin daños y con sus etiquetas y embalaje original.

Si vives en una zona aislada y no existen sucursales de Correos de Chile cercanas, escríbenos a nuestro correo de contacto para coordinar otra forma de retiro.